

Wir wollen einen Fragebogen für eine objektive Bewertung der Werkstätten erstellen...

Beitrag von „Heinz“ vom 2. März 2004 um 09:16

Hallo Touareg35,

herzlich willkommen hier im Forum und vielen Dank für Deinen Beitrag.

Ich mache mir momentan Gedanken über die Anzahl Werkstätten, die wir abdecken wollen bzw. abdecken können. Sollen es nur die Werkstätten sein, die jemand persönlich kennt, um sie beurteilen zu können. Oder sollen wir versuchen einen evtl. abgespeckten Fragebogen zu entwerfen, welchen Vertragshändler selbst ausfüllen können. Das wird nicht ganz objektiv sein, aber es wird keine Dinge angeben, die sich leicht als Fehlinformation enttarnen lassen.

gruß

Heinz