

VW oberpeinlich!!!

Beitrag von „feodora1“ vom 24. Juli 2006 um 21:57

Hätte am 06.07. meinen neu bestellten Touareg in WOB abholen können.... leider war der Wagen nicht so, wie ich ihn bestellt hatte (da ist wohl irgendwo etwas hängen geblieben!!!) und ich bin mit einem Leihwagen (Übernahme VW) wieder nach Hause gefahren. Diesen hatte ich dann 2 Wochen - mein Fahrzeug wurde mir vor 3 Tagen per Spedition vor die Haustür geliefert. Und jetzt kommt´s:

Tankfüllung im roten Bereich war noch das Harmloseste! Bei meiner "Jungfernfahrt" fielen mir unangenehm auf: Klimaanlage klappert, Getriebe ruckt bei Gangwechsel, metallisches Motorgeräusch, zu wenig Motorleistung (V10). Zuhause angekommen, nach satten 400 Kilometern, ein prüfender Blick unter die Motorhaube und den Ölstandsmesser. Bin fast in ohnmacht gefallen: KEIN TROPFEN ÖL!!! Null, nix, nada!!! Da haben die bei der Erstinspektion in Bratislava wohl geschlafen?? Service angerufen, Notdienst kommen lassen und gestaunt. Der hat in den Neuwagen 3 Liter Öl eingefüllt und selbst nur noch den Kopf geschüttelt! Heute Händler informiert, Wagen bei VW reklamiert - morgen geht er in die Werkstatt und ich bekomme schon wieder einen Leihwagen! Ganz toll!!! Motor hat doch sicher einen Knacks, oder? Von VW bisher nur gehört: "Wir geben den Fall weiter und melden uns" - eilig haben die es aber wohl nicht!

Bin echt sauer.... Neuwagen und dann gleich in die Werkstatt und nur Ärger und Rennerei am Hacken. Ähnliche Erfahrungen??? 