

mein Händler braucht Nachhilfe: Rollo Sport XXL

Beitrag von „bella“ vom 17. Juli 2006 um 16:46

Hallo zusammen!

Da Rollo leider im Moment keine Zeit hat, werde ich einfach mal etwas dazu schreiben.

Ja, wir hatten den geplatzen Stoßdämpfer.

Obwohl, zerplatzt ist der falsche Ausdruck. Das Ding ist regelrecht explodiert.

Was wir zuerst gar nicht gesehen hatten: u. a. war auch das Traggelenk gebrochen.

Zitat

ich würde davon die Finger lassen, habe woanders schon in diesem Zusammenhang von einer geplatzen Luftfeder gehört.

Diese Aussage ist definitiv falsch!

Das Ganze ist eh im Offroad-Level passiert; dazu noch im Stand auf einer Art Feldweg --> völlig harmlose Strecke.

Tieferlegung hat damit überhaupt nichts zu tun. Der Wagen war bei der Übergabe an die Werstatt noch genau so "wie wir ihn immer haben".

Zitat

Vielleicht erfahren wir bei Gelegenheit mal wem die Luftferung geplatzt ist, oder bleibt das aus einem gewissen Grund im Dunkeln?

Wir wollten kein Geheimnis daraus machen, müssen es aber auch nicht jedem berichten.

Leider können wir immer noch nicht sagen, warum das Ganze passiert ist. Eine klare Aussage (auch von VW) haben wir bis heute nicht bekommen.

Anfragen bleiben unbeantwortet.

Und genau das, wollten wir in einem Forum, wo VW mitliest, ganz einfach nicht schreiben.

Zitat

Für VW beim Bezahlen der Folgeschäden sicher kein Zufall.

Und die Reparatur wurde auf Kulanz durchgeführt.

Ich hoffe, ich konnte etwas Klarheit in die Geschichte bringen..... 😊