

mal wieder: Wandlung !?!

Beitrag von „Patrickclouds“ vom 26. Juni 2006 um 21:13

tut mir leid wenn ich bei dir einen wunden punkt getroffen habe, dass war wirklich nicht meine absicht.

ich wollte in meinem posting niemanden diskriminieren, sondern lediglich meine wut über das verhalten von audi zum ausdruck bringen.

legasthenie kann eine schreib- ,als auch leseschwäche sein.
dabei fällt es den betroffenen schwer einen gelesenen text wiederzugeben und zu interpretieren.

ein foren posting würde ich nicht mit einem förmlichen brief gleich setzen. aber das sollte wohl nicht zur debatte stehn 😊
auch wenn ich auf groß- und kleinschreibung verzichte, heißt das nicht, dass ich sie nicht doch beherrsche.

nun zurück zum thema

wer einmal kontakt mit der audi hotline hatte, wird sich fragen warum sitzt dort überhaupt jemand.

egal welche frage man stellt, auch wenn man denen schreibt, dass einem der händler vor ort nicht weiterhelfen konnte, kommt immer die gleiche antwort.

"suchen sie ihren ansprechpartner vor ort auf. der kann ihnen alle nötigen informationen geben"

für so ne mail brauch ich keine hotline, da schickt auch einfach eine automatisch generierte email mit dieser antwort.

bei der vip betreuung von vw ist man immer bestens bemüht sich um alles zu kümmern, man wird mit namen angesprochen und telefonisch zurück gerufen.

bei audi kommt sogar auf ein förmliches einschreiben nur eine lapidare email. wie soll man ein problem lösen wenn man sich ständig mails hin und herschickt und diese womöglich noch von verschiedenen leuten bearbeitet werden.

in meinem fall wollte audi noch den namen des autohauses wissen, was sie mir per mail mitgeteilt haben. ich habe daraufhin sofort angerufen, mir wurde dann aber gesagt, dass der händler schon bekannt sei 🤦

die dame hat dann nochmal den ansprechpartner notiert.

3 wochen lang habe ich dann nichts mehr von audi gehört und musste erneut anrufen.

da wurde mir mitgeteilt, dass die informationen bezüglich autohaus und ansprechpartner noch fehlen würden. 🤦

naja was soll man dazu noch sagen, aber schlechter geht es wohl nicht mehr 😄

morgen soll ich mich nochmal bei meinem händler melden. ich bin schon gespannt wie die story weiter geht