

habe ich den falschen gekauft ?

Beitrag von „TRON“ vom 13. Juni 2006 um 22:06

Falscher Fehler meinerseits : der Händler sitzt 650 km entfernt, da glaubt man zunächst an das Gute im Geschäftsmann . Alle Mängel wurden vom Autohaus bei Übergabe bestätigt, leider ist der Vorgang danach dort offenbar in den Rundordner gewandert.

Ich habe einen sehr guten 😊 in Meerbusch bei Düsseldorf (Autohaus Nauen). Das Problem liegt eher darin, dass VW eine Reparatur immer nur nach der "Sarotti" Methode freigibt. Mittlerweile hat die Werkstatt alle Fehler bis auf einen (Stabilisatorenentkopplung) behoben, leider sind die Ersatzteile zur Zeit nicht verfügbar.

Nach zwei Wochen Golf fahren hat VW mir aber ohne Diskussion heute nachmittag leihweise einen V6 TDI zur Verfügung gestellt, jetzt kann der 😊 in Ruhe fertigreparieren. Teile sind für nächste Woche avisiert, schauen wir mal....

Gallig bin ich eher auf den Verkäufer : keine Eingangskontrolle, keine Ausgangskontrolle , ein absolut mieses Fehlermanagement und dann noch Arroganz....

Kann aber ein Einzelfall sein, von daher möglicherweise nicht repräsentativ für die VW Händlerschaft.

alles wird gut.....

weiteres im entsprechend passenderem Thread

Grüße

Tron