

# Wo fängt Kulanz an ???????

Beitrag von „salvatore“ vom 12. Juni 2006 um 15:36

hallo dschlei,

Ich denke, Pech kannst Du bei jedem Fabrikat haben. Die entscheidende Frage ist, wie der Hersteller damit umgeht; wieviel Vertrauen intern in die Produkte gelegt werden. Kundebindungsprogramme wird das meistens genannt..... 😊

Dass GM dieses - offenbar bekannte - Problem letzten Endes auf Deinem Rücken liegen ließ, war schlicht eine Sauerei.

Ich hatte vor einigen Jahren einen Dodge Daytona - DAS war ein echter Exote bei uns. Innerhalb der 3-Jahres-Garantie traten ein paar Kleinigkeiten auf; und einmal hat sich der Magnetschalter der A/C festgefressen. Mann, das gab eine Sauerei im Motorraum! Der Gesamtschaden wurde ohne Murren übernommen; waren immerhin knapp 2K €.

Weder bei meinem Buick (6 Jahre) oder bei meinem Cadillac (5 Jahre) hatte ich "Garantiefälle".



Christian