

# Wo fängt Kulanz an ????????



Beitrag von „AceofspadeS“ vom 12. Juni 2006 um 14:48

Zitat von salvatore

...Zurück zum Thread: es kommt mit Sicherheit auch auf die persönliche Verhandlungsstärke an.

Was ich persönlich aber nicht nachvollziehen kann und dazu habe ich ausreichend Erfahrungen: wenn wir ein techn. Gerät verkauft hatten und die Batterien der Fernbedienung u.U. leer waren, macht der Kunde mächtig Zoff. Wenn sich bei einem Wagen um +/- 50T € der Fahrersitz willkürlich absenkt, nimmt man dankbar einen Gummiklotz vom 😊 entgegen. Da stimmt doch die Relation nicht?!

 Christian

Da sage ich nur   ...

LG

Bernhard