

Chrom Panels Sammelbestellung

Beitrag von „dschlei“ vom 10. Juni 2006 um 15:18

Zitat von Schlorenz

ich bin unglaublich begeistert von der Serviceorientiertheit und Freundlichkeit dieses Anbieters.

Aufgrund der Tatsache, dass eines meiner panels ab Werk verbeult war, sendet er mir ja ein neues zu. Jetzt schreibt er mir eine mail, in der er mir einen vorjammert, wie viel ihn dieser Ersatz kostet und dass er bei weiteren Bestellungen das so liberal nicht mehr handhaben kann. Eventuelle Ersatzlieferungen würden dann mit der nächsten Sammelbestellung ausgeliefert. Zuerst hatte er mir ja zu verstehen gegeben, dass er mir ohnehin nicht glaubt, jetzt heult er rum und macht die Backen dick. Was glaubt der eigentlich, wer er ist? Der einzige Vertreiber solcher Teile etwa?

Wenn jemand nicht in der Lage ist, bei 29 bestellten Teilen, wobei jedes der Sets denselben Preis hatte, den es auch bei 15 Sets gehabt hätte, 1. die Ware so zu kontrollieren, verpacken und versenden, dass nichts kaputt geht und sollte dann doch einmal etwas passieren, nicht dafür gerade steht, hat er nicht verdient, dass er weitere Geschäfte macht. Neulich hat er noch erzählt, dass er ja schon mehr als 100 Sets über das Forum verkauft hat und noch nie sei etwas kaputt gewesen (auf Deutsch er wird beschummelt) und dann kann er nicht einmal klaglos ein Set nachliefern? Toller Laden, ehrlich.

Lieber schneide ich mir mit einer Nagelschere 4 Panels aus einer Blechtafel aus, als mit diesem Unsympathen je wieder ein Geschäft zu machen. Jedem deutschen Hersteller würde ich die Hammelbeine langziehen, leider sind die USA zu weit.

Für zukünftige Sammelbestellungen kann ich nur empfehlen, einen anderen Partner zu wählen.

Hat noch irgendwer den Aufdruck des eigentlichen Herstellers aus Texas auf einem der Kartons, wo manche Panels drin verpackt waren? Denn unser Partner ist nicht der Hersteller, nur ein Zwischenhändler

Alles anzeigen

Das ist eigentlich interessant, da er bisher immer reponsiv und ohne Klagen neu geliefert hat!
Schick mir doch mal eine Kopie der mail von ihm, und ich werde mal nachhaken!