

Wo fängt Kulanz an ???????

Beitrag von „Jo“ vom 9. Juni 2006 um 08:53

Hallo !

nett, das ich gleich so viele Antworten bekomme 😊

1. Oberklasse

It. Aussage der netten Dame von der Hotline (VW-Service) ist der Touareg ein Oberklassefahrzeug ?!

2. Kulanz

Das auch ein Auto mal kaputt gehen kann, das verstehe ich wohl, auch das ein Auto dieser Klasse Werkstattkosten verursacht verstehe ich. Was ich nicht akzeptieren kann, ist das solch gravierende Mängel (Turbo / Wasserpumpe / Krümmer / Kardan) nach einer für einen Diesel eher bescheidenen Fahrleistung auftreten und wie gesagt, alle Servicetermine eingehalten wurden.

Es geht mir sachlich darum das, bleiben wir bei NISSAN diese Probleme 1. nicht vorhanden und 2. im Sinne des Kunden gelöst werden. Vielleicht frustriert mich ja auch die Tatsache das mein Händler vergessen hat, das ich für viel Geld 2 Auto`s gekauft habe und dieses Jahr eigentlich wieder 2 neue Auto`s kaufen wollte.

Nunja, dann muss ich wohl zahlen 😞