

## Wo fängt Kulanz an ???????

**Beitrag von „agroetsch“ vom 8. Juni 2006 um 23:46**

Hallo,

ganz so "unkulant" finde ich es auch nicht, Bei der Garantieverlängerung wärest du wahrscheinlich auch nicht für lau weg gekommen.. Da müssen auch Anteile berappt werden.

Apropos Oberklasse, ich habe im AH Wolfsburg schon einen eigenen Kundendienst-Schalter für Phaeton UND Touareg gesehen. Wahrscheinlich aber nur, damit die langen Schlangen dort nicht die Golf-Kunden stören, die nur zur Inspektion wollen, lol...