

## Wo fängt Kulanz an ???????

**Beitrag von „Franks“ vom 8. Juni 2006 um 20:05**

Kulanz ist eben eine freiwillige Leistung, auf die man keinerlei Ansprüche hat, dass VW nur die gesetzliche Gewährleistung (bzw. früher auch Garantie) gibt, sollte ja vor dem Kauf klar gewesen sein.

Ich kann jedenfalls nicht ganz nachvollziehen, warum du dich jetzt so ärgerst, natürlich wäre es prima, wenn das Auto erst gar nicht kaputt gehen würde oder wenn doch, alles Reparaturen von VW bezahlt würden, nur kann sich das wohl kein Hersteller irgendeines Produkts (außer Landsend) leisten.

Wie du ja schreibst, bist du 70.000km (und mehr als 2 Jahre) ohne Probleme gefahren, dann sind 2 Reparaturen für insgesamt €3900 notwendig geworden, von denen du €1080 bezahlen sollst, VW aber €2820 übernimmt. Ich finde das gar nicht so schlecht für eine freiwillige Leistung seitens des Herstellers

Gruß,

Frank