

Tausch Nokia 6310i gegen 6230i

Beitrag von „Berndyboy“ vom 12. Mai 2006 um 12:56

Hallo zusammen.

vor einiger Zeit bestellte ich meinen R5 und bekam diesen auch ausgeliefert. Zu meiner Überraschung war nicht die FSP für das 6230i sondern die für das 6310i installiert. Ich hatte natürlich sofort reklamiert und es wurde sofort Hilfe angeboten. Einige Tage später kam dann das Angebot, tausch der Hörerhalterung. "Kein Telefon aktiv" wurde angezeigt. Rücksprache mit VW. Nun sollte die Blackbox getauscht werden, ich sollte nur die Hardware bezahlen, der Einbau würde von VW übernommen. Als ich dann (berechtigt) den Hals voll hatte und meinte dass das dann eben meine Anwälte klären gabs die komplette Anlage auf Kulanztausch. Komisch... *schulterzuck*

Nun aber folgendes Problem; Weder das Navi, noch die Lenkradferndienung oder das Display im Kombiinstrument mögen die neue FSP. Zwar kann ich jetzt frei-sprechen, aber der Komfort fehlt eben und das stört ungemein bei einem knapp 60.000,- Euro Fahrzeug.

Weiß da jemand etwas? Softwareupdate? Wenn ich meinen VW-Partner nicht etwas an Infos liefere passiert da nämlich gar nix. Bin mal gespannt ob die kompetent sind die Räder zu wechseln oder ob ich daneben stehen muß und sagen wie es geht... 😊

Grüße

Berndy