

250.000 Touareg gefertigt

Beitrag von „Tilo“ vom 4. Mai 2006 um 10:44

Zitat von jemy

Ganz ehrlich, das interessiert mich überhaupt nicht.

So ein Forum ist ja nicht unbedingt negativ zu sehen für den Hersteller.

So viel Rückmeldung, ob positiv oder negativ, muss er erst einmal bekommen.

Ich wette VW hat hier auch seine User die berichten was, wie oder wo der Schuh drückt, oder was sehr gut gelungen ist.

Sehe ich genau so. Die Firmen können es gar nicht mehr leisten ihr "Ohr" nicht an der Masse, sprich in Foren zu haben. In etlichen herstellerunabhängigen Foren, so kenne ich es z.B. aus Foto-Foren, treiben sich MA der Hersteller offiziell und inoffiziell rum.

Die Meinungsbildung durch Foren können Sie nicht außer Acht lassen, da etliche aktive User marketingtechnisch gesehen doch ein sehr hohes Multiplikator-Potential darstellen, positiv wie negativ. Das wirkt unter Umständen mehr als das Bildchen von Mami und Papi die mal eben durch die Pampa zum Kinderabholen fahren.

Auf Markentreue kann kein Hersteller mehr bauen, dafür stehen die meisten Autohäuser zu dicht nebeneinander... 😄

Motzer gibt es überall, aber wenn die Diskussion im Forum dazu beitragen kann, dass der Service verbessert wird.... Was will man mehr?

VG

Tilo