

Böses Erwachen

Beitrag von „Kalli“ vom 31. März 2006 um 22:06

Zitat von Sittingbull

Hallo zusammen.

schön, dass man hier alles wieder findet. Es ist ziemlich genau ein Jahr her, dass meine Batterie leer war. Wurde damals erneuert und eine neue Software aufgespielt. Vor einer Woche war es dann wieder soweit. Mein 😊 hat diese dann ausgebaut und den Ladezustand bestätigt: fast leer, obwohl vorher über 150 km Autobahn gefahren. Aber keiner weiss warum.

Also habe ich über sie Service-Hotline die Kundenbetreuung (Herr Lutz) und die Abteilung um Matthias Hettwer (TSC) gebeten, sich der Sache anzunehmen. So darf mein Dicker die ganze nächste Woche beim 😊 verweilen, um ein Langzeit-Diagramm zu schreiben. Bin mal gespannt, vorallem ob anfallende Kosten von der Garantieverlängerung übernommen werden.

Grüße von Stephan 📧

Alles anzeigen

unser T ist nach Ostern dran. Das Prüfbogen ist 38 Seiten stark. Zum bearbeiten braucht die Werkstatt 1 Woche.

Laut Absprache mit dem Vipservice Hr. Hiller wird das alles auf Garantie übernommen. Auf den Ersatzwagen bin ich gespannt.

Gruß Andreas