

Neuwagenanschlussgarantie

Beitrag von „tthom“ vom 29. März 2006 um 12:08

Ich kenne die Unterschiede der beiden Garantiever sicherungen nicht, aber die 100.000 km krieg ich nie voll. Sonst hätte ich auch nicht den V8. Bis 50.000 km zahlt die Versicherung sogar alles. Wenn ich die drauf hab ist der Dicke sowieso abgeschrieben und geht weg. Der Preis dieser Garantiever längerungen ist aber auch der Hammer zum Vergleich anderer Hersteller! Sehr vertrauensvoll.

Ich finde es echt traurig wie VW in Sachen Garantie-Ver längerung mit seinen Kunden umgeht. Als ich meinen gekauft hab, gab es noch gar keine Anschluß-Garantie. Normal hätte man den Schlüssel auf den Tisch legen und gehen sollen. (Aber Mann ist halt auch ein wenig Kind) Das Autohaus (ein großes in Königstein i.Taunus) versprach mir dann eine Gebrauchtwagen-garantie. Als ich neulich die Fehlermeldung Fahrwerk hatte bekam ich direkt als Antwort:

Da müssen Sie uns erst mal Beweisen, daß dieser Fehler schon zum Verkaufszeitpunkt vorgelegen hat. Und das dürfte Ihnen schwer fallen.

Die haben wohl richtig Angst davor, daß ich denen wieder Geld bringe?

Da die Abwicklung im VW Haus hier in der Nähe auch mit vielen blöden Aussagen und Antworten verbunden war, steht für mich fest, daß mein nächstes Auto auf keinen Fall aus dem Volkswagen-Konzern kommen wird. Solange andere Autohäuser noch Service bieten und noch einen Funken an Vertrauen in Ihre Produkte haben möchte ich mein Geld nicht zu denen bringen.

So das mußte jetzt mal gesagt (geschrieben) werden.

Gruß

Thomas