

Feuchtigkeit im Nebelscheinwerfer lt KD-Meister kein Mangel :-)

Beitrag von „Landei“ vom 23. März 2006 um 21:22

Die unendliche Geschichte geht weiter.....

Heute hatte ich 'nen Termin beim freundlichen.
Als Ersatzwagen wenigstens einen anderen Dicken bekommen.

Am Abend dann der Anruf: Dichtung am Turbolader defekt, deshalb markierte er sein Revier, Dichtung gewechselt, alles soll wieder ok sein:)

Aaaber an der Undichtigkeit des Nebelscheinwerfers kann er nichts machen, ist **KEIN** Mangel im Sinne der Gewährleistung. Er habe ein Schriftstück von VW, das er mir gerne zu meinem Schlüssel legen wird, da er, wenn ich das Fahrzeug dann abholen werde, nicht mehr im Hause sei

Ich hab dann den Dicken abgeholt und leicht säuerlich, was ich der Dame am Empfang auch mitteilte, nach Hause gefahren.

UND NUN DER HAMMER

Der Kd-Meister hat mir einen VW-internen "Service-Hinweis" mitgegeben. Leider habe ich keinen Scanner, aber ich kann diese 2 Seiten-Anleitung, wie Kundenreklamationen abzuwenden sind, gerne per Fax weitergeben.

Ich werde auf jeden Fall **keine** Ruhe geben



Ärgerlich ist das schon, ich habe ja immer 50 km einfach zum freundlichen.

Ich werde weiter berichten

Gruß

Walter