

Einstellmöglichkeiten Basissitze

Beitrag von „AceofspadeS“ vom 15. März 2006 um 09:58

Zitat von Gladiator79

...Ich hab die ja damals auch erst mal da "so" bestellt. Ohne Nachdruck. Und ich habe so ein wenig den Eindruck, dass die Händler selber diese Klötze wohl so einfach nicht bekommen, bzw. nur mit entsprechend langer Lieferzeit.

Ich bin dann ja über die VIP-Hotline von VW gegangen. Hab denen sachlich ruhig meine Wehwehchen geschildert (man muss dann auch was schleimig sein 😊) und dann hatte ich alle dinge innerhalb von einer Woche abgestellt. Auch die Klötzchen waren geliefert.

...

War bei mir genauso! Der 😊 hat sich bemüht, die Dinger zu bekommen und wurde von Porsche Austria vertröstet --> Lieferprobleme. Dann schrieb ich ne Mail an das Kundenservicecenter bei Porsche Austria und siehe da, nicht mal ne Woche später ruft der 😊 an, dass zumindest der Keil für den Fahrersitz eingetroffen ist. Und das schärfste: Porsche Austria hat ihn "gerügt" warum er mich denn so lange auf die Teile warten ließe... 🙄
...obwohl genau die den 😊 vorher immer auf Lieferschwierigkeiten verwiesen hatten.

Ich habe allerdings gleich auch meinen UHU bemängelt und die Teilenummern mitgeschickt, nächste Woche hört sich mein 😊 das Vögelchen an und dann wird hoffentlich der Ansaugschlauch getauscht. Danach herrscht hoffentlich Ruhe unter der Haube...
...dabei bin ich ja eugentlich ein Eulenfreund! *smile*

Bernhard