

Fehlerberichte / Kundenwünsche

Beitrag von „andreas“ vom 13. August 2004 um 08:41

Ich habe mal gelernt: Der Kunde ist König.

WIR sind die Kunden und wir erreichen viele potentielle Kunden, dass sollten wir ohne Hetzkampagne aufzeigen. Ich bin trotz aller T.-Macken ein T.-Fan, aber nicht bereit für die Fehler des Herstellers ständig zu zahlen oder mich abwimmeln zu lassen. Nach Ablauf der 6-monatigen Herstellergarantie sind wir beweispflichtig, das ein Mangel schon vorher vorhanden war. Bei mir läuft diese Garantie im September aus, ohne gute Werkstatt sieht man dann ziemlich blass aus. In der letzten Autobild gab's dazu einen Bericht.

Gruß

andreas