

Fehlerberichte / Kundenwünsche

Beitrag von „darkdiver“ vom 12. August 2004 um 18:31

Hi zusammen,

es ist ja Aufgabe des Vereins sich solcher Interessen anzunehmen. Das haben wir sogar in der Satzung stehe.

Ich denke nach dem Treffen werden wir die Kontakte zu VW vertieft haben und sowohl wir als User wie auch VW wird verstehen welches Potential und welche Lobby wir darstellen. Die Kritik und die Fragen sollte auch an der richtigen Stelle bei VW eingehen und nicht bei den Personen welche VW vertreten bei unserem Treffen. Die sind alle bemüht und Kundenorientiert, sonst wäre sie nicht dabei.

Vielleicht sollten wir im Verein einfach einmal anfangen alle Mängel aufzunehmen und zu archivieren.

Wir haben einen Technikwart, der sollte alles sammeln und dann weiterleiten.

Also wichtig ist hierbei : Name und Anschrift, Autohaus, Kaufdatum, Fahrgestellnummer.

Dann reichen wir ein schreiben bei VW ein uns sehen einmal wie die darauf reagieren.

Grüße

Eric