

Fehlerberichte / Kundenwünsche

Beitrag von „Hagen“ vom 12. August 2004 um 13:57

Hallo zusammen,

ich weiß ja nicht wie ihr das seht, aber...

Im September ist ja VW am Samstag "persönlich" vertreten. Leider ist es wohl so, daß fast jeder von euch mit diversen Mängeln zu kämpfen hat bzw. hatte.

Macht es evtl. Sinn, VW eine strukturierte Liste mit euren Problemen zu "übergeben", oder würde das nur im nächsten Papierkorb landen? Was meint ihr?

Ebenso könnte man das mit euren Wünschen machen.

Z.B. Heckwischerfunktion bei Rückwärtsgang, Fensterschließung mit Funkschlüssel etc.

Die Fehlerliste könnte z.B. so aussehen:

Fahrwerk

...Luftfederung

.....- defekter rechter Dämpfer in den ersten 5.000km (evtl. noch die Anzahl der betroffenen Fahrzeuge)

Elektrik/Elektronik

...Türöffnug

.....- defekter Funkschlüssel

.....- ...

...Keyless Access

.....- öffnet nicht von allen Seiten

Motor

...Motorblock

.....- defekte Zylinderkopfdichtung

usw. usf.