Abholung meines Dicken in Dublin (sehr lange)

Beitrag von "mike" vom 13. Februar 2006 um 21:39

jow!

Deine besonderen Erlebnisse bestätigen meinen ganz persönlichen Eindruck (ich hatte da ganz besondere Erfahrungen schon _vor_ der Abholung des Fahrzeugs). Wenn VW nicht sehr aufpasst, werden nicht die einen oder anderen technischen Kleinigkeiten (die es bei jeder Marke/Modell gibt), sondern schlicht und ergreifend die Unfähigkeit der Händler dieses an sich tolle Produkt (und mittelfristig auch die Marke VW) ziemlich in Bedrängnis bringen.

Natürlich gibt es auch gute Niederlassungen - also nicht verallgemeinern - aber ich persönlich halte das für ein Prio A Thema für VW die "Schnittstelle zum Kunden" zu optimieren.