

Bremsprobleme Feedback erbeten

Beitrag von „dschlei“ vom 12. Februar 2006 um 20:23

Zitat von hansasel

komisch, bei ca. 100 verkauften touaregs in der kundschaft, hatten wir noch NIE eine reklamation wegen kaltluft an den füßen. vielleicht sind bei uns die kunden auch nicht so "empfindlich"... :p

Das ist genau die einstellung die beim Service von Oberklasse fahrzeugen nicht vorhanden sein sollte! Wenn ein Kunde etwas beanstandet, sollte dem nachgegangen werden (das bin ich von Audi und Cadillac so gewöhnt), und nicht mit so dummen Bemerkungen abgetan werden! Deine 100 Kunden hatten vielleicht Glück mit ihren Fahrzeugen, und ich und auch Andre haben hat einen erwischt, bei dem irgendwie geschlampt wurde. Da ich höchstwahrscheinlich mehr Automobiele in meinem Leben besessen habe als Du, und da mir das gleiche nur bei bisher einem Fahrzeug vorgekommen ist, und da die Ursache gefunden und abgestellt werden konnte, ist es nicht

richtig, mein Problem einfach mit "empfindlich" abzutun! Da ich von meiner Ausbildung und Erfahrung her sehr wohl beurteilen kann was ich sage, kannst Du mir ruhig glauben, dass es im Fussraum meines Touaregs kräftig zieht!