

Empfehlung VW Service Großraum

Sindelfingen/Böblingen

Beitrag von „mike“ vom 9. Februar 2006 um 05:45

So... jetzt muss ich auch mal was positives loswerden. Nach langen Überlegungen und vor dem Hintergrund meines persönlichen "Leidensweg" VOR Auslieferung des Dicken mit dem VW Zentrum in Stuttgart-Vaihingen habe ich mich nach langer Überlegung für Hahn Automobile in Sindelfingen entschieden. Bei denen hatte ich vor vielen Jahren auch den eine oder anderen Audi und war sehr zufrieden.

Als Ansprechpartner habe ich dort Herrn Thomas Reitemann (Serviceberater). Durchgeführt wurde der 30.000er Service, zudem hatte ich eine "Mängelliste" mit 22 Positionen zusammengestellt. Davon viele Kleinigkeiten wie die sich an der A-Säule lösende Verkleidung, Spalten Verkleidung Sitzpodest usw., aber auch Themen wie Knacken im Verteilegetriebe, Zuziehilfe, "MFD Uhrzeit geht auf 0" usw.

Aufgrund nachzuliefernder Teile wurde ein zweiter Termin notwendig aber seit gestern Abend sind die meisten Punkt zu meiner Zufriedenheit erledigt. Die noch offenen Sachen liegen bei VW (u.a. MFD Reset) und vor Ort kann man da im Moment nichts machen.

Was mich sehr beeindruckt hat, war, dass sich Herr Reitemann aufgrund meiner vorab übermittelten Liste im Vorfeld über das eine oder andere Thema informiert hat und mir schon bei der Abgabe des T zu verschiedenen Themen Auskunft geben konnte (z.B. dies und jenes Teil schon bestellt; hier gibt es neue Software usw.).

Von mir also ein dicker "Daumen-nach-oben-Smiley".