

Kaltluft im Fußraum

Beitrag von „dschlei“ vom 8. Februar 2006 um 16:53

Zitat von bernann

Ist das nicht ein Trauerspiel (mit uns)?

Wir kaufen uns ein hochpreisiges Oberklassefahrzeug und geben uns mit kalten Füßen zufrieden.

Das ist ja wie in der Urzeit des Automobils bzw. der Pferdekutsche.

bernann

Das ist vielleicht die Taktik von VW, uns solange hinzuhalten und zermürben, bis wir schliesslich aufgeben, da wir nicht genug Zeit haben um uns mit solchen Kleinigkeiten herum zu streiten (ist ja auch nur für einige Monate im Jahr ein Problem). Ich glaube auch, dass unsere 😊, so gut sie auch sind, einfach mit Kunden, die so viel Geld für ein Auto ausgeben, nicht so richtig umgehen können. Irgentwie kalpt die Kundenpflege nicht so richtig! Das Ganze ist bei meinem Audi Händler doch viel besser geregelt. Da gibt es einfach die Antwort nicht "ist stand der Technik", da heisst es immer, "wir weden uns die grösste Mühe geben ihnen mit diesem Problem zu helfen" .

Da mangelt es bei VW vielleicht an der entsprechenden Händlerschulung?

Was Vw nur vergisst, die Konkurrenz schläft nicht, und wird früher oder später auch Fahrzeuge herausbringen, die genauso atraktiv sind wie der Dicke, aber bessere Kundenbetreuung bieten, und dann bringen wir halt unser Geld zu diesen Marken! Ich bin auf jeden Fall nicht mit VW verheiratet, und versuche mit meinem Geld das best mögliche Produkt zu kaufen!