

Wir wollen einen Fragebogen für eine objektive Bewertung der Werkstätten erstellen...

Beitrag von „Heinz“ vom 26. Februar 2004 um 14:46

Hallo zusammen,

darkdiver hat mich gebeten die Ideen bei mir zu sammeln und das ganze ein bisschen zu kanalisieren. Dem komme ich gerne nach. Ich hoffe auf tatkräftige Mithilfe.

Die Idee für diese Sache stammt übrigens von Alex (alias Rolf Sturm), der sicher auch viele Ideen beisteuern kann und bei der Ausarbeitung des Fragebogens helfen kann.

Ich selbst war Anfangs etwas skeptisch, aber mal schauen, was zusammen kommt... 😊

Für die Bewertung würde ich ein Punktesystem einführen (1 bis 6, wie in der Schule, sowie "nicht zutreffend"). Auch sollten bei jeder Frage Textantworten als Erklärung möglich sein.

Die Trennung, wie von Holger vorgeschlagen ist sicher der richtige Weg, zum Einen, weil die Autohäuser organisatorisch sowieso getrennt sind, zum Anderen, weil viele Touareg-Fahrer vielleicht verschiedene Partner für Verkauf und Werkstatt gewählt haben.

Wenn wir das ganze offiziell machen, sollten wir den Autohäusern vielleicht auch die Möglichkeit einräumen ein Statement zur Bewertung abzugeben.

Gruß

Heinz