

Wir wollen einen Fragebogen für eine objektive Bewertung der Werkstätten erstellen...

Beitrag von „holger.ihle“ vom 26. Februar 2004 um 13:11

Also dann fang ich mal an:

Ich finde, man sollte die Bewertung prinzipiell in zwei Bereiche aufteilen, Verkauf und Service/Werkstatt. Hier mal ein paar Vorschläge:

Verkauf

- * Beratung vor dem Kauf
- * Probefahrt
- * Freundlichkeit Verkäufer
- * Kompetenz bei techn. Fragen
- * Beratung nach Vertragsunterschrift (Preisänderung bei Umbestellung, ...)
- * Kulanz (irgendwelche Chromleisten fehlen, die Taschenlampe ist nicht da, Navi-CD ist alt,...)

...

Service / Werkstatt

- * Kompetenz
- * Schnelligkeit
- * Flexibilität
- * Ersatzfahrzeug
- * Erfahrung mit Touareg (wieviele Fahrzeuge verkauft/unter Service)
- * Kulanz

...

Vielleicht startet das ganze ja jetzt, nach anfänglichen Schwierigkeiten ...

Gruß, Holger