

Ersatzfahrzeug

Beitrag von „Manitux“ vom 22. Januar 2006 um 09:46

Während der garantiezeit muss ich immer für einen kostenlosen ersatzwagen (meist Polo) kämpfen. So letzten Freitag auch wieder. Die hatten mir tatsächliche einen Polo für 18 € mit 50 km frei und vollkasko mit 1900 € selbstbeteiligung geben wollen. Dann langes telefonieren (warteschleife) vom meister, bis der endlich einen ersatzwagen genehmigt bekam, der vom werk übernommen wird.

Das nächste mal lasse ich mich die letzten 100 meter abschleppen, dann gibts "Mobilitätsgarantie".

Bei meinem letzten G230 war es tatsächlich so, wie Andi schreibt: "nehmen sie doch einen 280 GD, ich habe aber leider nur einen kurzen...".

Danach hatte ich meinen ersten VW-T4, da musste ich mich richtig umgewöhnen bezüglich kundenbetreuung...