

Bewertung der Werkstätten/Ranking

Beitrag von „alex“ vom 25. Februar 2004 um 20:14

ich freue mich, daß ihr die Idee gut findet!

Werde mich gerne bei der Gestaltung beteiligen.

Da ich einen besonderen "Problem-Touareg" habe,

sind mir nahezu alle Facetten der Emotionalität bekannt! Ich habe sehr viel Wut gehabt - auch auf die Werkstatt - mußte mir aber immer wieder einbläuen, daß nicht meine Werkstatt den Wagen gebaut hat, sondern VW! Das hat oft geholfen, den Werkstattmeister nur für dinge anzumaulen, die sein Haus und er verantwortet haben.

Was ich damit sagen will, wir müssen beim Erstellen der Kriterien sorgfältig darauf achten, daß nur Punkte zur Bewertung stehen, die unzweifelhaft in die Verantwortung der Werkstatt fallen!

Dies wird schwierig, aber es wird sich lohnen!

Ich freue mich darauf!

gruß

rolf