

Ersatzfahrzeug

Beitrag von „Lollo050968“ vom 17. Januar 2006 um 11:52

Zitat von weide_de

Meine Erfahrungen:

Bei Garantie: kostenloser Ersatzwagen, meist Polo, höchstens Golf

Bei Service etc, wie zuvor, nur kostenpflichtig.

Und das, obwohl ich mehrfach darauf hingewiesen habe, dass ich wegen meiner Körperlänge in diese Kleinwagen nicht hinein passe. Das Schärfste ist jedoch, dass kein Ersatzfahrzeug mit Winterreifen ausgerüstet ist; deswegen verzichte ich meist dankend.

Da war mein vorheriger Händler einer anderen Marke pfiffiger: Da bekam ich immer kostenlos ein Fahrzeug mindestens eine Klasse (Leistung, und/oder Ausstattung) höher, bei dem "zufällig" ein Kaufpreisangebot für diesen Vorfürswagen im Kofferraum lag.

So ist meine Frau zu ihrem 6zyl Benziner Ford Mondeo gekommen, als ich Galaxy fuhr. Jetzt fährt sie einen 1,9l Diesel Skoda und bekam bei Garantiearbeiten einen Fox in der magersten Ausstattung (nicht einmal ZV), obwohl sie sich beim Warten über einen Golf plus hat beraten lassen. Einen Fox kauft sie bestimmt nicht, ob überhaupt wieder ein Kfz aus dem VW-Konzern ist fraglich.

VW war früher bei mir auch wesentlich kulanter, und die sind da nicht schlechtgefahren. So habe ich meinen TT als Ersatzfahrzeug während der Inspektion des A3 bekommen und den TT nicht wieder hergegeben.

Wenn ich heute einen A2 oder alten A4 ohne WR, Raucherfahrzeug als Ersatz bekomme, dafür €38,00 inkl. 100km bezahlen darf., frage ich mich ob ich eigentlich Masochist bin.

Gruß

Lollo