

Ersatzfahrzeug

Beitrag von „weide_de“ vom 17. Januar 2006 um 11:42

Meine Erfahrungen:

Bei Garantie: kostenloser Ersatzwagen, meist Polo, höchstens Golf

Bei Service etc, wie zuvor, nur kostenpflichtig.

Und das, obwohl ich mehrfach darauf hingewiesen habe, dass ich wegen meiner Körperlänge in diese Kleinwagen nicht hinein passe. Das Schärfste ist jedoch, dass kein Ersatzfahrzeug mit Winterreifen ausgerüstet ist; deswegen verzichte ich meist dankend.

Da war mein vorheriger Händler einer anderen Marke pfiffiger: Da bekam ich immer kostenlos ein Fahrzeug mindestens eine Klasse (Leistung, und/oder Ausstattung) höher, bei dem "zufällig" ein Kaufpreisangebot für diesen Vorführwagen im Kofferraum lag.

So ist meine Frau zu ihrem 6zyl Benziner Ford Mondeo gekommen, als ich Galaxy fuhr.

Jetzt fährt sie einen 1,9l Diesel Skoda und bekam bei Garantiarbeiten einen Fox in der magersten Ausstattung (nicht einmal ZV), obwohl sie sich beim Warten über einen Golf plus hat beraten lassen. Einen Fox kauft sie bestimmt nicht, ob überhaupt wieder ein Kfz aus dem VW-Konzern ist fraglich.