

Werkstätten Gut und schlecht

Beitrag von „Franks“ vom 3. Januar 2006 um 20:30

Ich war vor ca. einem Jahr auch mal mit meinem Passat bei Gottfried Schulz, allerdings in Düsseldorf. Am Sonntag abend hatte mir so ein Penner bei knapp 2 Grad und leichtem Regen die Scheibe auf der Beifahrerseite eingeschlagen.

Die VW- Notfallnummer hat dann den Notdienst von Gottfried Schulz in Bewegung gesetzt, dieser hat mich dann in die Werkstatt gelotst (Auto konnte ja noch fahren, war eben nur ein bisschen zugig) und in der Halle eingeschlossen.

Ich wollte/brauchte keinen Mietwagen, der Notdienst hat mich dann aber noch (kostenlos) heim gefahren. Am nächsten Tag war eine neue Scheibe drin und die Scherben der alten Scheibe weitestgehend draußen (alle Krümel bekommt man wohl nie raus), Gewaschen war das Auto auch und die ganze Abrechnung mit der Versicherung haben sie auch gemacht. Alles in allem war ich sehr zufrieden mit dem Service und der Reparatur. Hätte ich vom ‚Platzhirsch‘ in der Gegend nicht unbedingt erwartet.

Gruß,

Frank