



Gurtwarnton?

Beitrag von „Manitux“ vom 2. Januar 2006 um 19:40

Langsam komme ich mir ein bisschen vergackeiert vor. 

Letzte woche mit der hotline 0800-VW gesprochen - oberklassekundenbetreuung. Hat mir zuerst erzählt, dass der gurtwarner gesetzlich vorgeschrieben ist. Hab mir dann den paragrafen vorlesen lassen, da war natürlich nix darüber dringestanden. Danach liest mir der gute mann etwas von ausbauen des kombiinstrumentes vor, damit der signalgeber abgeklemmt werden kann.... 

Naja - immerhin hat er dann die richtige passage gefunden: den werkstätten soll empfohlen werden, das nicht abzustellen.

Also - ich will es abgestellt haben. Das hab ich ihm ausführlich und glaubhaft verklickert.

Jetzt ruft er meinen händler an und erzählt dem das gleiche (ich fühle mich nicht zuständig für die schulung der autohäuser).

Okay - heute mit händler telefoniert. Ist überhaupt kein problem - aber die werkstatt weiss nicht sicher, wie das geht. Ich muss mich auf etwa 1 stunde bearbeitung einlassen, nur um sicher zu sein, dass nichts anderes falsch funktioniert.

Frage: wie sind denn unsere autohäuser geschult? Am ende muss ich noch die zeit bezahlen, die der mann braucht, um die umprogrammierung herauszufinden!?!)

Samstag geht's weiter. Mal sehen, ob er das schafft. 1 stunde will er brauchen.