

Standheizung FFB

Beitrag von „Heinz“ vom 25. Februar 2004 um 12:53

Hallo zusammen,

es geht voran. Auf Grund meines Schreibens an Herrn Thorrens hat sich Gestern Abend eine Dame aus WOB gemeldet und mich gefragt, bei welchem Händler ich denn sei. Ich würde dann wieder hören.

Eben hat sich ein zerknirschter Werkstattmeister gemeldet und sich entschuldigt, dass er mir noch gar nicht mitgeteilt hatte, dass die zweite FFB längst bestellt sei. VW hatte das freigegeben, nachdem ich via Werkstatt geschildert hatte, dass 0800 VWVIPSERVICE mir längst bestätigt hatte, dass zwei FFB zum Lieferumfang gehören. Allerdings hat der Kundenservice inzwischen strikte Anweisung erhalten jeden Anrufer abzuwimmeln. Der Lieferumfang der Standheizung ist per VW nur eine FFB und das Handbuch wird korrigiert. Ich habe wohl nochmal Glück gehabt, aber ich kann damit leider nicht viel Hoffnung für andere machen.

Was mich daran ärgert ist, dass VW mal wieder alles auf die Werkstatt abgeladen hat und dass jetzt so ein armer Werkstattmeister von seinem Chef zur Minna gemacht wurde, weil der wohl von VW zur Minna gemacht wurde. Die typische "Big Boss" --> "Mini Boss" --> "Armes Schwein" Kette.

Das Thema Nokia Telefon bleibt natürlich weiterhin offen. Dazu wurde heute mitgeteilt, dass es auf jeden Fall am Interface liegen muss und dieses auszutauschen sei. (Das wurde jedoch bereits ausgetauscht). Ich habe jetzt mit dem Werkstattmeister vereinbart, dass wir das Auto noch mal an das Diagnosesystem hängen, WOB informieren und ich dann bei dem Rückfragegespräch teilnehme. WOB will das zwar keinesfalls, aber die Werkstatt deklariert mich zu einer Art externer Mitarbeiter. Mal sehen, ob wir dann weiterkommen.

gruß
Heinz