

Bewertung der Werkstätten/Ranking

Beitrag von „alex“ vom 25. Februar 2004 um 11:49

Hallo Heinz,

Du hast recht, es wird schwierig, objektive Kriterien für eine gerechte Beurteilung zu finden.

Ich denke aber, daß es mithilfe eines einheitlichen Fragebogens möglich ist.

Es wird immer eine emotionale Komponente in der Beurteilung bleiben, dies kann man in Kauf nehmen.

Nimm zum Beispiel den Auto, Motor + Sport Werkstätten-Test: zum Einen geht es ums Auffinden von eingebauten Fehlern. Dabei jedoch kommen ganz andere, zusätzliche Punkte raus wie Freundlichkeit, Kompetenz, Wartezeiten, Werkstatt-Ausstattung, Ersatzteilpreise, etc.....

Mir geht es um das Gesamtbild der Werkstatt. Und außerdem gibt es Touareg-Software-Spezialisten unter den deutschen Werkstätten. Die sollten wir publizieren!

Was aber sicher bleibt, ist die grundsätzliche Schwierigkeit, diese Daten zu fassen und in ein repräsentatives Schema zu bringen.

gruß

rolf