

never ending story.... Reifenverschleiß

Beitrag von „bronco“ vom 29. Juli 2004 um 19:59

Hallo T-Fahrer,

ich war heute bei meinem VAG-Partner und habe die unterschiedlich nach außen hin abgefahrenen Vorderreifen reklamiert, wobei auf der rechten Seite der Verschleiß außen noch höher ist als links außen (R5, 03/2004, 9000 km).

Kommentar des Beraters:"Das liegt laut VW an den Reifen (Ganzjahresreifen), am Allradantrieb (Rubbelverhalten außen in den Kurven), und an der Konstruktion der Vorderachse."

Meiner Meinung nach klang das irgendwie nach fadenscheinigen Erklärungsversuchen, eventuelle konstruktive Fehler zu verdecken!!

Ich bin nicht bereit, dies so einfach hinzunehmen!

Hat jemand von euch bereits Erfahrungen zur Behebung dieser Probleme sammeln können?

Gibt es wirklich bereits Touareg-Fahrer, die einen neuen Satz Reifen auf Garantie/Kulanz erhalten haben?

Gibt es ein schriftliches offizielles Statement seitens VW?

Wie ist die rechtlich Seite, das ist doch ein Fahrzeugmangel; habe ich einen Anspruch auf Fehlerabstellung?

Vielen Dank für eure Antworten