

Bewertung der Werkstätten/Ranking

Beitrag von „Heinz“ vom 25. Februar 2004 um 10:56

Hallo Rolf,

das ist eine gute Idee. Allerdings stelle ich mir die Durchführung schwierig vor. Wie wollen wir objektiv eine Beurteilung durchführen. Ich unterstelle, die Erhebungsmenge je Werkstatt wäre fast immer 1. In wenigen Fällen vielleicht mal 2 oder 3. Damit ergibt sich eine rein subjektive Bewertung. Was Du an Service und Leistung gut findest, finde ich vielleicht schlecht und umgekehrt.

Ich habe selbst schon festgestellt, das es beim Pricing (Rabatte) sehr unterschiedliche Denkansätze gibt, was zwischenzeitlich sogar zu einem verbalen Streit geführt hat. (Der inzwischen jedoch beigelegt wurde!).

Im klassischen Consumerbereich können diese Statistiken einfacher erhoben werden, u.a. weil es sich um schnell drehende Artikel handelt und weil der Kundenkreis sehr groß ist. Ein Auto kaufen wir uns aber normalerweise nur alle paar Jahre und in die Werkstatt wollen wir auch möglichst nur alle 30.000 Km.

Also, ich habe meine Bedenken bezüglich der Durchführbarkeit, aber vielleicht hast Du ja ein paar weiterführende gute Ideen.

gruß
Heinz