

Sooo nu auch ich.... V6TDI ist...

Beitrag von „jow“ vom 18. November 2005 um 16:53

Hi,

Franks: Nicht die Lieferzeit scheint das Problem zu sein sondern die Bestellung an sich...

aber nun in aller Ausführlichkeit: 😞

Wie bereits oben erwähnt, bestellte ich den Wagen am 01.11.05 beim Händler.

Der komplette Bestellvorgang war ein wenig anders als von deutschen Händlern gewohnt.

OK, ich weiss nicht wie das der VW Händler bei Euch auf dem Kontinent so macht, aber beim Porsche oder Audi war es so dass er auf einem Formular die gewünschten Extras abhakt, diese Liste dann nochmal mit dem Kunden durchgeht und dann unterschreiben beide diese Liste als verbindliche Bestellung.

Hier auf der Insel ist es so, dass der Händler einem ein Blanko-Formular vorlegt, das dann unterschrieben werden soll und er schreibt einen handschriftlichen Zettel auf dem die Extras aufgelistet werden. 🗨️

Das kam mir schon komisch vor also bat ich darum dass dieser Zettel doch bitte von beiden Seiten unterschrieben wird, mit einem Offiziellen Stempel versehen wird usw.

Ich dachte mir noch: "das ist seltsam, wenn das mal klappt....."

Hinzu kommt noch dass man hier eine Anzahlung für den Wagen machen muss, sonst bestellen die gar nicht (ist hier in Irland aber immer so, es scheint das das irische Handelsrecht dem deutschen nicht ganz ähnelt).

So, nach einer Woche rief ich dann beim Händler an, ob ich denn die offizielle Bestellung aus dem VW Bestellsystem mal bekommen könnte. Könnte ich schon, allerdings war "mein" Ansprechpartner (Geschäftsführer der Niederlassung) gerade nicht da und ich sollte mich doch die Woche drauf nochmal melden.

Tat ich auch diesen Montag, der nette Herr schickte mir dann auch den Auszug zu.

Ich viel dann aus allen Wolken. Die Bestellung war total falsch. Die Farbe des Autos war falsch (WEISS!!! IGITT!!!!!!!!!!)

Leder war falsch, Klima manuell, PDC und Kamera fehlte, AHK fehlte, Navi fehlte etc....

und das schlimmste: Die wollten mir noch dieses extrem hässliche Ersatzrad am Heck aufs Auge drücken 🙄

So, nachdem der Schreck sich gesetzt hatte rief ich beim Händler an und er meinte doch glatt: 'Falsch? Oh, ist es schlimm? Weil ihr wagen soll ja in zwei Wochen gebaut werden und wir können die Bestellung eigentlich nicht mehr ändern'.

Herzhaftes Lachen von mir. Pause. Pause. Pause.

Als ich mich beruhigt hatte sprach ich dann: "Sie können den Wagen so gerne bestellen, nur ist es dann nicht mein Wagen. Dann bestellen Sie halt einen Neuen in meiner Konfiguration. Den nehme ich auf jeden Fall nicht!"

Pause vom Händler.....

Darauf sprach er dann: "Wir wollen den Wagen aber nicht"

Ich: "Ich so auch nicht, dann haben Sie wohl ein Problem"

Händler:"Finden Sie Weiss sooo schlimm?"

Ich: "Sie glauben doch wohl nicht im Ernst das ich eine sechsstellige Eurosumme für ein Auto ausgabe das ich so nicht will?"


Händler: "Nein, da muss ich wohl versuchen noch was dran zu drehen"

Ja, das war am Montag...Ich schrieb dann am Mittwoch nochmal eine e-mail wie denn der Stand so sei aber seitdem ist Funkstille.

Ich habe jetzt absolut keine Lust mehr mich darum zu kümmern, schau mal was rauskommt. Dann kommt der Wagen halt erst im März oder was weiss ich wann...

Mein Jeep läuft glücklicherweise absolut ok, Not am Mann ist also nicht...

Extrem ist es aber schon, oder??? Hat mir doch ein bisschen den Spass am Wagen verdorben.

Vorfreude habe ich jetzt auf jeden Fall keine mehr 

Gruss

jow