

DPF für R5 TDI

Beitrag von „Kudukiller“ vom 12. November 2005 um 11:06

Hallo Armin,

na ja, das unsere Glaubwürdigkeit leidet ? Ich weiss ja nicht.

Vielmehr regt mich die Informationspolitik und der Umgang mit dem Kunden bzw. potentiellen Kunden auf. Ich bin selbst seit über 20 Jahren an vorderster Front (also beim Kunden) tätig. Ich habe noch in keinem - zugegebener Massen mittelständischen - Unternehmen gearbeitet, das so verantwortungslos mit dem Kunden umgehen.

Ich habe im Vorfeld meiner Bestellung, nach Studium der Verkaufsprospekte, einige technische Fragen die sich auf Aussagen in den Prospekten bezogen gestellt, und die Möglichkeiten zur Kommunikationsaufnahme des Portals von VW genutzt. Es kamen nichtssagende Antworten mit dem Hinweis auf Testberichte in Autozeitschriften und dem Hinweis, dass meine Anfragen zu unspezifisch wären. Nachdem ich meine Fragen spezifiziert (beim Lesen der Anfrage hätte sich der Leser bereits denken können, dass hier jemand ein ganz klein wenig von Technik versteht und nicht ohne ernsthaftes Interesse oder Kaufabsichten solche Fragen stellt) hatte, kam erst mal gar nichts zurück. Auf erneute Anfrage habe ich dann wiederrum sehr belanglose Infos mit dem Hinweis auf "Betriebsgeheimnisse" erhalten. Mein Gefühl war - die haben keine Lust mir etwas zu verkaufen bzw. die nehmen mich nicht ernst.

Offensichtlich ist bei VW noch nicht angekommen, dass sich a) das Käuferniveau und deren Ansprüche geändert haben, sowie b) es sich bei modernen Autos dieser Preisklasse nicht mehr um Ware von der Stange handelt. Dabei ist der (potentielle) Käufer eines Touareg im allgemeinen und die Käufersituation im Besonderen eigentlich gar nicht so viel anders als die Verkaufssituation in den 50 er und 60 er Jahren. Leider ist das Niveau der hinter dem Produkt stehenden Menschen offensichtlich nicht mitgewachsen.

Vw wirft eine nicht unerhebliche Summe für Probefahrten zum fenster hinaus - ernsthafte Interessenten und gute Kunden aber vergrault.

Wie gesagt: Für sachdienliche Hinweise wann es den "VW Kombi" ,wie ich ihn mit Augenzwinkern 😊 nenne (Touareg), dann in der R5TDI Version mit DPF gibt wäre ich sehr dankbar.

Kudukiller