

Ärger mit meinem Touareg!

Beitrag von „Honigtoertchen“ vom 27. Oktober 2005 um 15:37

Hallo Karl,

nachdem ich bei der Abholung meines 1. Touaregs schon nach 40 km (bei Hannover) eine Fahrwerk-Fehlermeldung hatte, hat meine damalige Düsseldorfer Werkstatt beim 2. Reparaturversuch dann bei meiner Frau telefonisch anfragen lassen, ob man den Wagen (damals bei Eis und Schnee) denn mal 25 km mit nach Hause nehmen könne, um ihn richtig zu

testen. Dies hatte dann einen Rückruf meinerseits zur Folge   

Nach Einbeziehung der VIP-hotline und mehreren Briefen an die Geschäftsführung kam dann eine Art "Entschuldigungsanruf", in dem man mir bestätigte, dass es nicht üblich sei, dass Kundenfahrzeuge mit nach Hause genommen wurden.

Der Fehler wurde dann erst im 3. Anlauf beseitigt.

Wehr dich in alle Richtungen, das ist ein unglaubliches Verhalten.

Viel Glück und Erfolg!!!

H.