

Ärger mit meinem Touareg!

Beitrag von „charly-sl-300“ vom 26. Oktober 2005 um 23:00

Hallo Touareg-Freunde

Jetzt reicht es bei mir auch 

Eigentlich weiss ich garnicht wo ich anfangen soll aber ich versuche es mal.
Mein Dicker hat schon seit langer Zeit ein "Heulendes-Geräusch" vom Antriebsstrang.
Meistens kommt dieses Geräusch bei einer Geschwindigkeit zwischen 30 und 50 km/h,
also im Stadtverkehr unerträglich.

Der nächste Punkt ist das die Scheibenwischer rubbeln, egal ob es viel oder wenig regnet.
Sie rubbeln und rubbeln ohne Pause, ich dachte eigentlich ich habe einen Oberklassewagen.

Aber nicht genug, bei 15.000 km habe ich neue Reifen drauf bekommen, die ich bei 7500 km
schon reklamierte wegen Sägezahnbildung und einseitiges Ablaufen.
Und was ist jetzt 5000 km später, die Sägezahnbildung fängt schon wieder an.

Aber immer noch nicht genug. Die Funkfernbedienung funzt nur wie sie gerade Lust hat.
Mal bei 5 Meter, mal bei 2 Meter Entfernung und mal garnicht.
Keyless go funzt auch nur so wie es gerade Lust hat. Manchmal sogar nicht wenn man den
Schlüssel in der Hand hat.

Also ab in die Werkstatt, und von da aus ins VZ oder heißt es RVZ von VW in Köln.
Da wurde dann getestet und getestet und getestet, sprich ca. 250 km auf meine Kosten
gefahren.
Resultat: Grosses Achselzucken

Also erstmal warten.....

Dann wurde gesagt wir müssen ihren Wagen nochmal haben.

Also wieder zur Werkstatt, und wieder zum RVZ von VW in Köln.

Da wurde dann getestet und getestet und getestet, sprich wieder ca. 250 km auf meine Kosten
gefahren.

Resultat nach ein paar Tagen:

Differenzialgetriebe soll gewechselt werden, Scheibenwischerarme, da neu Konzeptiert von VW,
austauschen.

Funkfernbedienung Sensoren austauschen in der Heckklappe.


Sägezahnbildung an den Reifen - wurde nicht drauf eingegangen.

Also wieder zur Werkstatt für zwei Tage

Der Dicke wurde wieder gebracht von einem jungen Mann aus der Werkstatt, natürlich mit
Blaumann und

ohne Schutzbezug auf meinem Fahrersitz. Aber nicht genug er hatte auch noch in meinem

Dicken geraucht

obwohl ich ein Nichtraucher-Touri habe (ab Werk so bestellt) 

Und kurz bevor mein Dicker wieder vor der Türe stand, kommt der Anruf vom Werkstattleiter. Leider muss ich Ihnen mitteilen das der Wechsel vom Differenzialgetriebe nichts gebracht hat. Das Geräusch ist noch lauter geworden. Wir geben das jetzt weiter nach VW hoch.

Da es am Wochenende dann geregnet hatte, mußte ich dann auch feststellen das die neuen Schweibenwischerarme auch nichts gebracht haben, das Rubbeln ist jetzt noch stärker geworden.

Funkfernbedingung funzt auch noch nicht besser.

Auf die Sägezahnbildung wurde wieder nicht eingegangen.

Einige Tage später dann die Meldung, der Dicke muss wieder zum RVZ nach Köln.

Aber bitte für zwei Tage, damit man jetzt auch alles klären kann.

Diesmal wird der Dicke mit nem Tieflader abgeholt.

Also mit dem Tieflader bis nach Köln.

Nach zwei Tagen kommt er zurück, natürlich wieder 300 km mehr auf dem Tacho.

Natürlich wieder auf meine Kosten.

Hab dann mal Dampf abgelassen bei meinem Freundlichen, wieso denn soviele km mit meinem Dicken zurückgelegt werden, wobei wenn ich mit ihm fahre die Geräusche schon nach 300 m auftauchen.

Mein Freundlicher meinte ich soll die VIP-Hotline in WOB anrufen.


Da durfte ich dann meine Mängel am Dicken aufzählen und meinen Dampf ablassen, aber mehr nicht. Kommentar von der netten Dame: Ich werde es ins System einpflegen, Sie bekommen einen Rückruf.

Der Rückruf kam vom RVZ Köln: Wo ich dann wieder alle meine Mängel aufsagen musste weil das einpflegen ins System in WOB nicht abgerufen werden kann.

Und der Herr Ernst vom RVZ wuste über mein Touri nicht bescheid, sein Kollege sei nicht im Hause.

Auf meine Frage hin warum denn immer soviele km mit meinem Dicken zurück gelegt werden kam die Antwort:

Es müsse ja Testfahrten gemacht werden, und nicht nur zur Arbeitszeit, sondern die Fahrzeuge werden

dann auch mit nach Hause genommen um dann weiter Testen zu können. 

Also bezahle ich auch noch die Fahrten zwischen Arbeitsstätte und Heimat des Testers.

IST DAS NORMAL ? ? ?

Kann da mal einer von Euch was zu sagen ? ? ?

Oder habe ich da einen gedanken Fehler ? ? ?

Danke für Eure Antworten

Lieben Gruss Karl