

kurzfrisger Ausfall eines Xenon Scheinwerfers

Beitrag von „Franks“ vom 15. Oktober 2005 um 17:19

Beim Touareg hatte ich dieses Problem noch nicht, bei mein Passat mit Bi-Xenons ging aber auch ab und zu einer der beiden Xenons nicht an. Aus- und wieder einschalten hat meistens geholfen. Es war ein längerer Kampf mit der Werkstatt, weil immer wenn ich da war, konnte der Fehler nicht reproduziert werden (wie das halt so ist..).

Irgendwann haben sie aber doch das Steuergerät ausgetauscht und auch die Xenon- Lampe selber, dabei haben sie dann die Leuchtweitenmechanik kaputt gemacht. Dann ging der Scheinwerfer zwar immer an, hat aber nicht mehr die Höhe eingestellt.

Als ich das dann wieder reklamiert habe, haben sie sie den kompletten Scheinwerfer ausgetauscht, allerdings auf der falschen Seite 🤖 (keine Ahnung, wie sie das dann durch die Endkontrolle bekommen haben), beim 3. Werkstattbesuch wurde dann auch noch der andere (richtige) Scheinwerfer ausgetauscht.

Zum Glück habe ich damals praktisch direkt neben der Werkstatt gearbeitet, war also kein Problem, das Auto alle paar Tage dort vorbei zu bringen. Immerhin hatte ich dann nach der ganzen Aktion 2 komplett neue Scheinwerfer, kann aber nicht mehr genau sagen, ob das ursprüngliche Problem durch den Austausch des Steuergeräts oder der Lampe gelöst wurde.

Gruß,

Frank