

MAHAG in München

Beitrag von „Johnson“ vom 21. September 2005 um 11:53

Nachdem das Fahrzeug seit rund einem Jahr dort öfter Patient war, mal mein Eindruck von diesem Autohaus:

Alles läuft nur mit Termin meistens rd. 1 Woche Wartezeit - ist bei dringenden Sachen manchmal unangenehm. Das Servicepersonal ist freundlich und versucht alles um den Kunden zufrieden zu stellen. Manchmal wird das Fahrzeug auch gewaschen!

Der Stundensatz der "Techniker" von 100 € zzgl. MwSt. ist wohl ein bisschen hoch für die dort erbrachten Leistungen. Nach der letzten Inspektion wurde die Fahrzeugelektrik laut Bericht komplett geprüft - ich hatte gelegentliches verrücktspielen der Instrumente beklagt.

Nach der Inspektion und rd. 120 Fahrkilometern auf der Autobahn ging zuerst die Abgaskontrollleuchte an, dann eine Störung des ABS, ESP, dann Ausfall des Hauptbremsystems gemeldet wurde. Kurz darauf Stand bei einer Geschwindigkeit von ca. 150 die Tachonadel auf null und es hat wirklich alles geleuchtet. Ich lies den Wagen ausrollen und ein Anruf beim VIP Service ließ 2 Techniker von einem anderen Autohaus nach nur 10 Minuten erscheinen! Die haben mich als Beifahrer - ich weigerte mich selber zu fahren, zu Ihrer VW Werkstatt nach Buchloe gefahren. Nach kurzer Prüfung erhielt ich einen kostenlosen Leihwagen.

Ergebnis der Untersuchung: Eine Korrosionschaden an der Massleitung zwischen Chassis und Kabelschuh führte zu einer Unterspannung im Bussystem! 8 Seiten Fehlerprotokoll liessen wohl keine Störung aus. Sieh da, wurde das nicht kurz vorher geprüft?

Die Reparatur ist nur deswegen kostenlos für mich verlaufen, weil ich ein Jahr Anschlussgarantie habe, denn die 2 Jahre sind leider rum. Nach 2 Tagen konnte ich mein Fahrzeug wieder abholen und er läuft nun seit 6000 km ohne Macken. Schönes Gefühl.

Ich erwarte einfach, bei einem Stundensatz von 116 Euro, das sich nicht nur Azubis (realistische Vermutung) mit der Inspektion oder den Reparaturarbeiten befassen. Siehe auch meinen Bericht für nur "Reifenwechsel kostet 250 Euro" bezahlt. Zumal die freundlichen Leute des VW-Autohauses aus Buchloe für rd. 40% günstiger eine bessere Leistung erbringen.

Ich persönlich fahre jetzt lieber ein paar Kilometer mehr um einen guten Service zu einem vernünftigen Preis zu erhalten.

Jetzt bin ich mal gespannt wie die Selbstkompostierung des Dicken von VW behandelt wird! Siehe auch "Bedienelemente lösen sich auf"