

Hilfe durch Matthias H. von VW

Beitrag von „adke“ vom 21. September 2005 um 08:31

Ich will ja nicht meckern ABER...

Wir bewegen Fahrzeuge im Wert um die 50.000 € oder mehr (Hallo das waren mal über 99000 DM) Da sollte eigentlich der Service dem Wert angepaßt sein.Hier scheint mir VW noch einiges nachlegen zu müssen.Wir bezahlen Oberklasse beim Fahrzeug,an den Ersatzteilen und bei den Inspektionen.Dann kann ich als Kunde auch wohl Oberklasse Kundenservice verlangen.Nicht nur von einzelnen Personen sondern von jeder VW Vertretung.