

Berganfahrhilfe

Beitrag von „LaForge_98“ vom 5. Februar 2004 um 09:22

Habe mich mit folgender E-Mail (Danke an h-milch) an der VW-Händler meines Vertrauens gewendet und der hat dies dann entsprechend an VW weitergeleitet (kennt irgendjemanden von dort).

"Die allg. Touareg - Prospekte (die damals zur Vorbereitung der Bestellung vorlagen) Druckstücknummer 215.1190.07.01 / Ausgabe: September 2002 und Druckstücknummer 215.1190.13.01 / Ausgabe: November 2002 weisen keine Beschränkung des Berganfahrassistenten auf Fahrzeuge mit Automatikgetriebe aus (Siehe Druckstücknummer 215.1190.13.01 / Seite 33). Darüber hinaus ist im SSP302 (Druckstücknummer 000.2811.22.00 / Seite 39) die Funktion der Berg-Anfahr-Hilfe für Fahrzeuge mit Schaltgetriebe hinlänglich beschrieben. Auf der interaktiven Bedienungs-CD, die Anfangs mit ausgeliefert wurden, ist die Funktion der Berg-Anfahr-Hilfe für das Schaltgetriebe ebenfalls aufgeführt. Des weiteren haben einige Auto-Magazine (z.B. "Off-Road", "4WheelFun") den Touarg-R5-Schalter getestet und dabei explizit den Berganfahrassistenten erwähnt.

Ich habe inzwischen gehört, dass Volkswagen keine Betriebserlaubnis für den Berganfahrassistenten bei Schaltgetriebe erhalten hat. Das war wohl auch der unmittelbare Grund, warum Volkswagen inzwischen seinen Internetauftritt des Touareg geändert hat.

Hier liegt eigentlich klarer Verstoß im Bezug auf die Prospekthaftung vor. Meines Erachtens liegt hier von VW selbst wohl ein "Verschleierungstaktik" vor.

Ich weiß von mindestens drei Leidensgenossen, die sich mit den zuständigen Vertriebszentren geeinigt haben:

- Der eine R5 TDI - Besitzer kommt aus Zingst - er hat einen Tausch von Schalt - auf Automatikgetriebe ausgehandelt,
- Der andere R5 TDI - Besitzer hat mit seinem zuständigen VZ West einen nachträglichen Preisnachlass eben wegen dem Fehlen zugesicherter Eigenschaften ausgehandelt.
- Der dritte R5 TDI Besitzer hat als Ersatz angeboten bekommen (diesmal von WOB direkt): "Freisprecheinrichtung", "18 - Zöller Dakar mit 255 er Sommerreifen", "Edelstahlblenden für Auspuff", und "Gummiwanne + Matten"

Hoffe dies hilft.

Gruß

LaForge_98