

V6TDI Hersteller- + Schlüsselnummer

Beitrag von „hrohunter“ vom 30. August 2005 um 17:53

Zitat von T-RACK

Die spinnen wirklich.

Eben Ruft Wolfsburg zurück. Das Cusomer Care Center Oberklasse sagt: Zitat "Wir wurden vom Werk gebeten, sie zurückzurufen. Uns liegen leider die Informationen über Hersteller- und Typschlüsselnr. nicht vor, vielleicht rufen Sie mal einen Händler an!"

Unglaublich, aber wahr.

Die haben da wirklich eine tolle Kundenbetreuung.

Ich kann dazu nur sagen: **Dienstleistungswüste Deutschland**



Es ist beschämend (und wenn die VW'ler das lesen, sollten sie wirklich einen hochroten Kopf kriegen) das auf der einen Seite ein Oberklasse-Wagen angeboten wird, aber man schlicht und ergreifend zu dusslig ist, den richtigen Service dazu zu liefern. Solche eigentlich banalen Dinge wie Typ-Nummer müssten die Mitarbeiter wie aus der Pistole geschossen, drauf haben!

LG Roland