

Abholung meines Dicken in Wolfsburg

Beitrag von „Porto“ vom 20. August 2005 um 23:21

Zitat von Porto

Eine Fehlermeldung hatte ich gestern in Spanien: "Ölstand prüfen" Da war ich aber sauer, weil ich bei der Abholung extra gesagt habe, dass ich 3500km fahren muss. Und die Antwort war, dass es genug Öl sei. Das fand dann auch der Mann am VIP-Telefon nicht richtig. Das super Öl gab es natürlich nicht an der kleinen Raststätte. Nach mehreren Telefonaten mit dem Service bekam ich dann die Info, dass ich ersteinmal das 502er Öl ein wenig nachfüllen kann. Dann fuhr ich in eine kleine VW-Werkstatt in einer Stadt in der Nähe und bekam das richtige Öl nachgefüllt.

Ich habe VW eine Email mit der Beschreibung dieses Vorfalls gesendet und keine Antwort bekommen.

Weiß jemand von euch eine Email-Adresse, wo es auch Antworten gibt?