

Endlich da!!!! Aber CD- Wechler fehlt...


Beitrag von „nikanika“ vom 18. August 2005 um 21:31

Habe am Mittwoch meinen Touareg abgeholt und bin voll und ganz zufrieden.

Die lange Wartezeit hat sich gelohnt.  Bilder werde ich später einstellen...

Leider bin ich mit einer Sache nicht zufrieden:

Als ich im Februar den Dicken bestellte, wählte ich die Konfiguration CD Navi. Damals musste man den CD Wechsler noch extra bestellen. Bei Modelwechsel wurde ich später über die Umrüstung auf DVD Navi informiert und war soweit einverstanden. Ich zahlte auch brav den Mehrpreis. Der CD Wechsler gehörte jetzt zum "Packet Navi" dazu.

Und als ich gestern dann die anlage im T. testen wollte bemerkte ich, dass das Teil fehlt. Daraufhin bin ich zum nächsten VW Händler und der Meister dort bestätigte mir, dass bei meinem Auto ein Fehler vorliege! ich habe dann den Händler darüber informiert, wo ich das auto gekauft habe und er meinte dreist: Ich hatte doch damals den Wechsler nicht mitbestellt und deshalb wäre er auch nicht im Auto vorhanden. Ich könne aber für 460 euro einen wechsler bestellen.... 

Nun stehe ich da ohne Wechsler... Ist euch sowas auch schon passiert.

Würde mich über Infos freuen!