

Standheizung FFB

Beitrag von „Heinz“ vom 20. Februar 2004 um 11:21

Korrekt stuempfl

ich habe heute Morgen einen Brief an Herrn Thorrens, Kundenbetreuung in WOB geschickt mit Schilderung und Bitte um Stellungnahme. Ich habe schon mal die Wörter Mangel und Rechtsanwalt in mein Schreiben eingestreut. Noch nicht drohend, aber schon mal zwischen den Zeilen verständlich.

Ich denke auch, dass hier zwei Welten aufeinander treffen. Zwei Oberklasse Wagen (Touareg, Phaeton) und eine unterdurchschnittliche Vertriebsorganisation. Genau das müssen Ihnen jetzt genügend Kunden klar machen. Dann hat letztlich auch der Golfkäufer wieder was davon.

gruß
Heinz