

Ärger mit meinem Touareg!

Beitrag von „Thanandon“ vom 19. Juli 2005 um 08:58

Zitat von T-RACK

Hallo Armin,

da hast Du vollkommen Recht.

Mein Händler hat mir kürzlich gesagt, dass laut interner Untersuchung mindestens 50% aller Wandlungswünsche nichts mit der Qualität des Fahrzeugs zu tun haben.

Die Leute sind generell mit dem Modell nicht mehr happy, die Farbe gefällt nicht mehr, die finanziellen Rahmenbedingungen haben sich geändert etc.

Und da wird dann eben ein Vorwand für die Wandlung gesucht.

In seiner jahrelangen Berufserfahrung sei es nur sehr, sehr selten vorgekommen, dass ein gewandeltes, und dann von ihm verkauftes Fahrzeug anschließend noch Probleme gemacht hat.

Chris

Alles anzeigen

Stimme ich mit überein. Auch darf man NICHT vergessen, das hier im Forum viele Probleme / Lösungen / Erfahrungen sei es positive oder negative miteinander geteilt werden. Das kann sehr schnell dazu führen, daß man anfängt Problem im eigenen Auto zu suchen, nach dem Motto, oh ja guter Thread da muss ich auch unbedingt mal gucken ob das bei mir auch so ist...das sehe ich auch als sehr große Gefahr! Auch darf man nicht vergessen, dass es eine Tendenz gibt sich über negative Sachen zu äußern, oder hat jemand schon mal einen Brief an die eine Geschäftsleitung geschrieben und das Personal in einem Geschäft gelobt???(Gibt es viele Beispiele von Fluggesellschaften bis zum Supermarkt).

Kopf hoch, das wird schon wieder!!!