

# Gewährleistungs- und Garantiarbeiten

Beitrag von „dschlei“ vom 17. Juli 2005 um 20:49

Zitat von Sittingbull

Hallo zusammen,

hatte letzte Woche meinen Dicken in der Werkstatt meines bisherigen Vertrauens. Da sollte ein lästiges Quietschen der Aussenspiegel beim Einklappen beseitigt werden. Wurde auch gemeistert, aber?

Am Wochenende beim Reinigen ist mir aufgefallen, dass in der Aluleiste der Beifahrertüre Kratzspuren und eine kleine Delle neu sind, genau auf Höhe des Gurtes. Bin mir sicher, dass war vorher noch nicht. Also bin ich wieder zum 😊, um es anzuzeigen. Aussage vom Werkstattmeister: das ist klar vom Gurtschloss und da haben wir nichts mit zu tun. Das würden sie sich nicht unterschrieben lassen! Nochmalige Nachfrage mit dem Hinweis zum gegenseitigen Vertrauen, wurde mit Achselzucken und weglaufen kommentiert.

Über die Konsequenzen bin ich mir noch nicht ganz im Klaren. Einerseits ärgert mich das sehr, aber beweisen kann ich es nicht. Wenn man daraus einen riesen Stunk macht, weiss ich nicht, ob beim nächsten Mal noch mehr beschädigt wird. Und ob eine andere Werkstatt fehlerfrei ist, glaube ich ehrlich gesagt auch nicht.

Grüße von Stephan 🗨️

Ich hatte genau dergleichen Fall bei dem V6. Das Teil wurde anstandslos ausgetauscht, Holz und Alu, da das ein Teil zu sein scheint. Es muss also im Ermessen des 😊 liegen, ob ausgetauscht wird oder nicht! Also auf, neuen 😊 suchen!